

暖冬

蔡梦迪

今年冬天，几个月来少有气温零下的天气，想来确实算是暖冬。但真正让我感受到这个冬天的温暖的是，在作为志愿者而被感激的那一刻。温度不冷也不热，是暖；心中有爱，更暖。

1月13日，春运如期而至。在外拼搏了一年的人们，归心似箭。票再贵、路再远、路途再艰辛、工作再繁忙，也要回家，也要与家人吃上一顿年夜饭。虽然，网络购票越来越便捷，车站也越来越智能化，但人多的地方，需求也多，在服务供不应求的地方，就需要志愿者。“青春志愿行，温暖回家路”。我很荣幸成为这次行动的志愿者之一。

那日，天晴。上午八点半我准时到达绍兴北站，随后我与另外两个大学生志愿者被分配至售票大厅，帮助旅客购票。我负责取票机，她们负责购票机。一开始，我总觉得在售票大厅分配3个人太多了。后来，我才发现，服务需求的产生不会排队，当你正在解决一个人的问题，旁边就有拍拍你肩，或找你咨询，有时三个人都应接不暇。

现代化，智能化，科技在高速发展，方便了人的生活，更是丰富了人的生活。在车站，机器虽然很大程度上解放了人力，但人工售票窗口在减少，却始终没有消失的原因在于机器始终无法代替人。总有很多人，面对机器，不知所措。

“这里可以取票么？”“别的地方买的票也里可以取么？”“火车票也可以取么？”“姑娘，我没取过票，不会，你可以帮我取么？”这是我站在售票大厅取票机旁，听到最多的几句话。也有的人，站在机器前，卡在某一个步骤，不知道点哪里，他也不知道该怎么办，就傻站着。当我帮他们解决当下最急迫的问题，取完票亦或是解答完疑惑，对方的一个微笑，一句谢谢，甚至是竖起的大拇指，都为那一天赋予了崇高的意义，也为这冬天添上了一抹光亮。虽然，我所做的，很微不足道……

5点结束回家的时候，才发现自己站得腰都酸了，但我却丝毫不觉得累。

“送人玫瑰，手留余香。”只有真正成为了一名志愿者，才能真正明白社会服务的意义。我想，我能做的，还有很多……我不知道我是否温暖了回家人的回家路，愿我所做能削减一丝不安、安抚一分焦急。俞敏洪说：“服务，图的是一种心情”。

嗯，天气很好，心情也很好。

（作者单位：江滨水处理公司）



红梅闹春

绍兴水处理公司 徐敏 摄



过年十日准备一月

潘琦

俗话说“吃过腊八饭，就把年来办”，看着街道上高高挂起的灯笼、超市中摆着的大小花花绿绿的装饰品、商店中热热闹闹的音乐，我真真切切地感受到——快要过年了。

我来绍兴10年了，每年都会有同事问我“今年回去吗？”，我总是坚定地回答“回的”。因为对我来说，年和家就是两个不可分隔的孪生体。

有了目标就开始行动。每次回家就和打仗一样，是一场需要长时间部署的战役，于是开始了世上最难火车票的预定，开始给家里人买大大小小的礼物，开始收拾我的行囊……事情好像很多很杂，我的心情是激动？是紧张？是伤感？是喜悦？是这样说不清，道不明。有时想起来觉得好笑，回去实际不到10天，前期准备却长达一个月。

在家每天的行程都安排得满满的，走亲访友，同学聚会，时间总是一晃而过。但我总是回去得义无反顾。当我看到爸爸在火车站接我的大包小包，对我说“回来就别带这么多把自己累着”，看到94岁的奶奶等到晚上12点给我开大门时的盈盈笑脸，看到女儿点点和家里小朋友蹦跳玩乐的欢愉场面，感受天南地北密友归来谈天说地的畅快……这一切的一切都告诉我：值得！

想起一首老歌的歌词：谁还记得当年我眼中的希望/谁又知道这段路是如此漫长/我不在乎有没有梦里的天堂/握在手里的票根是我唯一的方向/回家的感觉就在那不远的远方/古老的歌曲在唱着童年的梦想/走过的世界不管多辽阔/心中的思念还是相同的地方……

（作者单位：绍兴水处理公司）

感悟成长

金佳

当时光之手将2016年定格为永恒的时候，总习惯于回首过去的一年，盘点得与失，回顾自己的改变和成长。如今各种专业知识日益发展，人们所追求的价值观念悄然变革，唯有不断提升和充实自我，才能更好地适应这个孕育着万千变化的世界。岁末年初梳理过去的成功得失，深感自己知识、能力、经验和修养的匮乏和浅薄，同时也引发我对个人成长得更多思索。

我想，成长是告别无知、浅薄、脆弱和迷茫，升华和蜕变为成熟、丰富、深刻和坚定，人可以不苟求成功，但不能不渴望成长。凯撒大帝曾对他的儿子提过一个人所必备的四大优点：智慧，正直，专业，自律。可见，人可以不博学，但必须专业，做到专业，就必须积累专业知识和相关学科知识，这是我们每个职员要进步的关键。

成功的另一面，是培育自己良好的品格和习惯，富兰克林曾说：“品格作为人生的最高目标之一，它是人生的桂冠和荣耀，是一个人最宝贵的财产，它使所有的荣誉都毫无偏见地得到保障。一个人的品格比其他任何东西都显著的影响别人对他的信任和尊重。”由此可

见品格对于每个人的重要性。

敬业、负责、正直、善良、自律、仁爱、真诚、坦荡的人更能获得别人的尊重和信任。利己利人的好品格在过去的一年里我们身边也曾发生过很多让人触动的事情，有些同事通过自己的勤奋和努力，取得了优异的业绩，让人敬佩的不仅是他的工作能力，更有他的精神。有些同事，主动与自己的“战友”患难与共，解决了一些刁蛮顾客的“无理取闹”，他们都不计较个人得失让人感动，这样的事还很多很多。

成长还意味着改掉自己的坏习惯，培养好习惯。变办事拖延为日事日毕，变随波逐流、缺乏主见为审时度势冷静决断，变出尔反尔为讲究信誉……正是这些使我们从优秀到卓越。

“每个人心里都有一亩田，每个人心里都有一个梦，用它来种什么，种桃种李种春风开尽梨花春又来……”当这首《梦田》响起的时候，总给人一种对现实和未来的思索，愿我们每个人在新的一年里种下希望，收获心中的希望……

（作者单位：排水公司）

追梦的人

何盈

“我只是做事，很认真地做自己的事，梦想自然而然”。梦想，是个远在天边，也近在眼前的东西。远在天边，是因为太多时候我们是把梦想拿来说的，永远只是说，永远不会实现。近在眼前，是因为梦想也可能是想了就做，做了就可成的。

生活中时常有人，说要读书，买了一筐书，或是下载了几百兆的资源，然后该干嘛还是干嘛；说要成为优秀的员工，然后最终也就是说说而已，觉得太难或者太懒而作罢；说要学好英语，但每天也只疲于应付按时上下班，不做任何与英语有关的事情。

梦想是要实实在在地去做的，而不是躲在梦想的龟壳里偷懒。朱自清在《匆匆》中写道：“燕子去了，有再来的时候；杨柳枯了，有再青的时候；桃花谢了，有再开的时候。但是，聪明的，你告诉我，我们的日子为什么一去不复返呢？——是有人偷了他们罢：那是谁？又藏在何处呢？是他们自己逃走了罢：现在又到了哪里呢？”对啊，若是要成为追梦的人，就不能躲在梦想的龟壳里偷懒，意识到追求梦想的脚步懈怠了，要马上纠正，马上重新开始追寻梦想的实际行动。

追梦，需要激情，需要有一种永不言弃的精神。追梦的人不能因为摔过跤而拒绝奔跑，不能因为受过挫折而徘徊不前。每次成功都源自于一点一滴的奋斗，这是一种可贵的人生态度，是一种宝贵的意志、品质。为了不断地走下去，必须奋斗，为了理想，必须不低头，不放弃。

追梦，亦需努力，“世之奇伟、瑰怪、非常之观，常在于险远，而人之所罕至焉，故非有志者不能至也。”努力不仅是一种选择，更是一种能力。人不因努力而幸福，而幸福的人必有努力的能力。所以要相信坚持的力量，所以努力必须要持续，持续的努力才能看出成效，量变才能达到质变。

在这个年代，梦想在有些人眼里，变成了一个很奇怪的东西。似乎只有实现了的梦想，才叫梦想。那些站在镜头前的人的梦想，才叫梦想。而没有实现的，破碎了的，都不配叫梦想，甚至羞于说出来，然后慢慢的就丢失了梦想。

可我们怀揣着梦想走到今天，不是因为梦想有多漂亮，而是因为它就在那个地方，而我向它走过去。但愿，你我都能成为一名勇敢的追梦人！

（作者单位：滨海供水公司）